


行政院智慧國家推動小組

第4次會議



# 政府資服採購整體 推動作法暨成果報告

---

行政院公共工程委員會  
報告人：企劃處處長 徐肇晞

113年1月24日

# 大綱

**1** 緣起

**2** 辦理情形

**3** 後續作為

# 緣起

## 112年6月30日行政院智慧國家推動小組第3次會議決議

- 1.除「公共建設諮詢小組」轉型為「政府採購諮詢小組」外，可將資訊服務採購納入，並請公共工程委員會將先前之爭議案及處理方式類型化，以供行政部門基本回應之參考。
- 2.現有各單位之採購工作及審查小組，可於資訊採購時納入資訊、資安專業之專家學者。
- 3.本案請公共工程委員會、數位部及主計總處，再多蒐集業者意見，調整及優化資訊服務採購作業指引及資訊服務契約範本，並請公共工程委員會於下次智慧國家推動小組會議進行報告。

# 辦理情形1-諮詢小組轉型已完成

政府採購諮詢小組設置要點於112.8.29修正公布 \* 1

## 修正重點

- **諮詢協助範圍擴大**：由「公共建設」修正為「政府採購」案件，各類採購均適用，資服採購案件亦納入。

## 諮詢案例 類型化

- 迄今受理諮詢案**100件**(工-53、勞32、財-15)，多屬工程採購，或設計監造之勞務案。
- 諮詢後參採本會意見**約7成**；類案處理方式彙整中。

# 辦理情形2-採購納入資訊、資安專業

現行規定已有機制，以資服採購指引強化引導

## 現行機制

- 依「機關採購工作及審查小組設置及作業辦法」第5條第3項規定，該小組開會時得視議題邀請相關機關人員或專家、學者列席，協助審查及提供諮詢。

## 強化引導

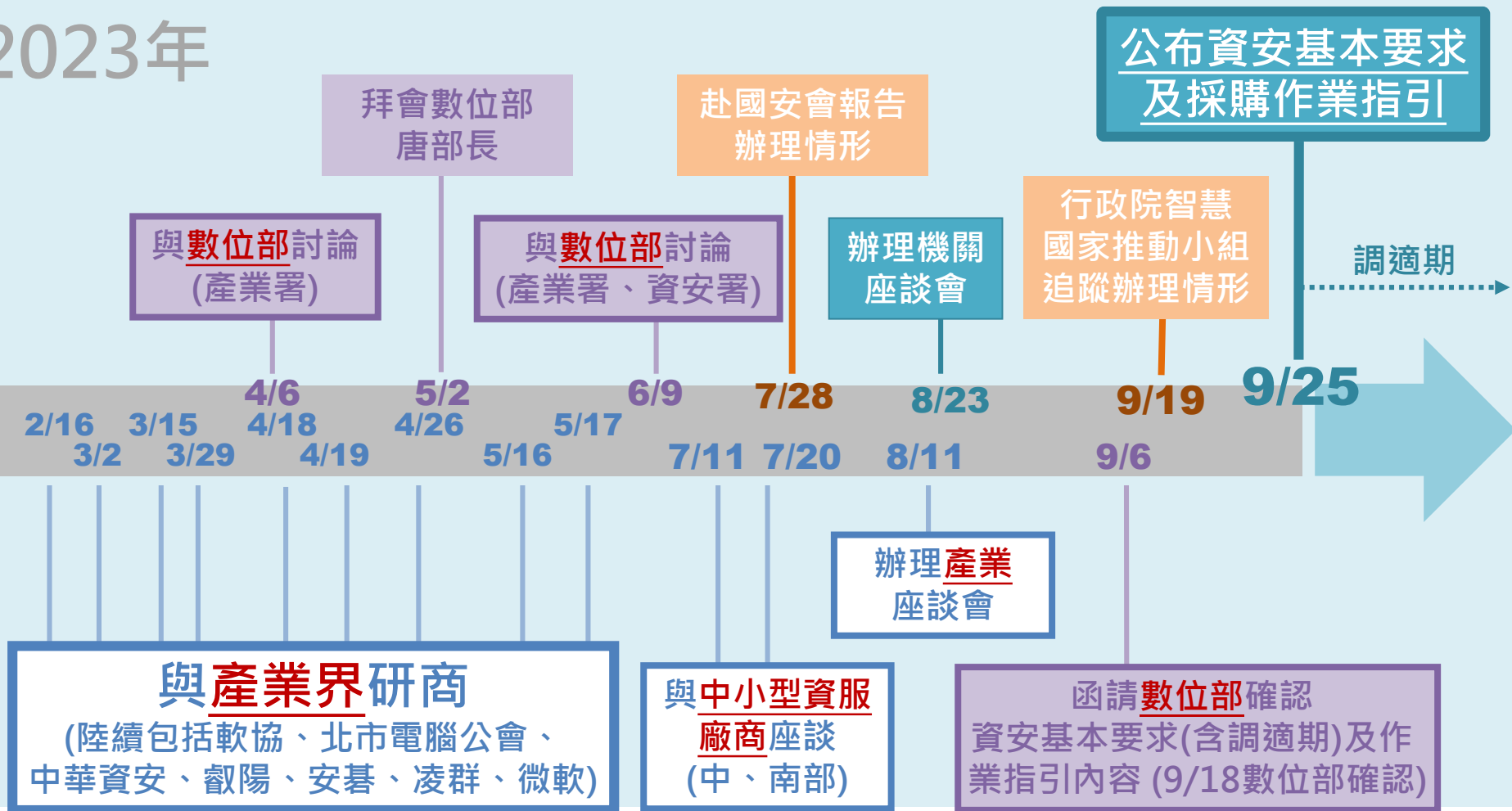
- 本會公布資訊服務採購作業指引<sup>\*1</sup>，說明資服採購之履約及驗收階段，機關可請具資訊、資安專業人員參與，確保過程及成果符合實務及採購需求。

註：工程會於112.9.25工程企字第1120022701號函予各機關

# 辦理情形3-與產業及機關充分溝通

## 溝通過程

2023年



# 辦理情形3-訂定採購策略指引

提醒各階段注意事項，解決資服採購問題

階段	預算編列	招標決標	契約執行
強化採購資安防護	<ul style="list-style-type: none"> <li>依數位部規定編列一定比率之<u>資安預算並單獨列項</u></li> <li>檢測費用合理分擔</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>依<u>數位部資通安全法</u>載明服務水準及資安要求等<u>具體需求</u></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>機關新增需求(包含機關資安等級提升)應<u>合理增加經費及期程</u></li> </ul>
預防爭議加速解決	<ul style="list-style-type: none"> <li>必要時先行辦理<u>系統整體規劃</u></li> <li>依法得公開洽廠商提供意見</li> <li>依個案特性編列<u>預備費及物價調整費</u></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>要求廠商投標時<u>載明執行規劃</u></li> <li>載明固定價格決標者<u>不議減價格</u><sup>*1</sup></li> <li>評選項目<u>不得列「回饋」</u>項目</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><u>反覆確認</u>需求及階段性執行成果<sup>*2</sup></li> <li>善用契約約定處理機制</li> <li>機關成立採購工作及審查小組提供意見，並得<u>邀請資訊、資安專家</u></li> <li>本會<u>設置採購諮詢小組</u>協助釐清問題</li> </ul>

註1：工程會112.5.16工程企字第11200030081函予各機關

註2：工程會111.9.22工程資字第1111500157號函檢送「資訊服務採購需求確認之對策與作法」予各機關

# 辦理情形3-訂定採購資安基本要求

依資安法相關規定增列資安基本要求，並納入契約

參考汽車DM，規格區分標配、選配，符合機關個案採購需求

## 資通安全法

### 系統分級

- 高-機敏
- 中-如關鍵資訊  
基礎設施
- 普-一般

\*依資安法相關規定進行資通訊系統分級

+

### 資服類型

- 雲端微服務(SaaS)
  - ①套裝型
  - ②辦公室生產力工具
  - ③客製化需求更版
- 雲端平台 (PaaS/IaaS)
- 資服規劃
- 資安規劃
- 系統開發
- 功能擴充
- 系統維護



### 契約需求

- 資安分級要求
- 系統服務水準 (SLA)



# 辦理情形3-加強宣導及落實

為利機關妥適運用，與數位部辦理宣導說明會

## 辦理宣導說明

- 與數位發展部合辦北、中、南、東計4場次
- 說明資安規範、資服採購資安基本要求及指引內容

## 持續加強落實

- 於計畫審議作業提醒機關編列一定比率資安經費
- 112年下半年資服案採用固定費用者較前年同期成長約10%

## 未來滾動檢討

- 持續蒐集機關及業者執行實務意見，滾動檢討內容

# 後續作為

## 持續與數位部、產業界合作精進資服採購作業

### 經費估算 編列手冊

- 與業界、數位部合作擬定，預定4月完成

### 雲端服務 預算科目

- 主計總處與數位部研議雲端化相關預算的科目及編列方式（數位部函詢訂閱雲端服務採購性質，本會支持該部得視為財物採購）

### 智財權與 著作權

- 配合數位部相關政策調整契約範本



# 政府資服採購整體 推動作法暨成果報告

## 簡報結束 恭請裁示

---