

智慧國家方案 推動成果報告

國家科學及技術委員會
科技辦公室

2024年12月31日



行政院
智慧國家推動小組
SMART TAIWAN 2030

1

緣起

實現創新、包容、永續的智慧國家

2

分組重點工作

數位基盤、數位創新、數位治理、數位包容

3

執行成果

2024年總體指標達成情形及階段成果

4

結語

1. 打造可支持新成長動能之數位沃土



數位國家・創新經濟發展方案(2017-2025)→智慧國家方案(2021-2025)

當數位轉型成為全球企業與國家的一致方向，2017年起台灣也正式啟動全程9年的「數位國家・創新經濟發展方案」，為我國5+2產業創新打造數位沃土，讓國內的產業創新蓬勃發展，加速我國邁向「智慧國家」



邁向人本永續的智慧國家

Toward a Smart Sustainable Human-centric DIGI+

虛實融合
體驗經濟

永續社會
循環經濟

亞洲·矽谷
生技醫藥
智慧機械
綠能
國防

新農業
健康飲食

開放社會
資料創新

活絡交易
數位金融

AI
5G
資安
人文
美學
設計

打造優質數位國家創新生態

數位經濟 數位政府 網路社會 智慧城鄉

鞏固數位國家基磐配套措施

營造友善法制環境 培育跨域數位人才 研發先進數位科技

建構有利數位創新之基礎環境

2. 智慧國家推動小組架構

行政院
Executive Yuan

智慧國家推動小組
總召集人：行政院副院長 (委員17~21員)

副總召集人：政務委員

委員：中央部會首長、民諮會召集人與專家學者代表

執行秘書：國科會科技辦公室執行秘書

執行祕書室

幕僚單位：國科會科技辦公室

- 跨分組、跨部會暨中央地方協調
- 方案推動檢視、管考與政策規劃

民間諮詢委員會

(委員40~50員)

數位基盤分組 (數發部)

- 5G寬頻建設與實證(數發部)
- 先進網路建設
 - ✓ 國家聯網通道建設升級(國科會/交通部)
 - ✓ 雲端網路基盤優化(數發部/國科會/教育部)
- B5G衛星通訊(國科會/經濟部)
- 網路資安防護(數發部)
- 頻譜政策(數發部)
- 匯流法規(數發部)

數位創新分組 (經濟部)

- 擴大數位經濟
 - ✓ 資料經濟/數位商務/數位文創 (數發部/文化部/經濟部)
- 數位關鍵技術
 - ✓ 領航企業研發(經濟部)
 - ✓ A世代半導體(經濟部/國科會)
 - ✓ 資安卓越深耕(數發部/國科會)
- 產業轉型基盤
 - ✓ 雲世代企業數位轉型(數發部)
 - ✓ 發展產業雲服務及創新營運場域(經濟部/文化部)

數位治理分組 (數發部)

- 智慧政府服務(數發部)
- 資料治理生態(數發部)
- 政府數位基礎(數發部)
- 公民參與協力(國發會)

數位包容分組 (教育部)

- 普及數位平權
 - ✓ 數位發展機會(教育部/內政部/原民會/數發部/衛福部/勞動部)
- 培育數位人才
 - ✓ AI/ICT數位人才培育(教育部/數發部)
 - ✓ 產業需求導向數位人才(經濟部)
 - ✓ 顯示科技研發與人才培育(國科會)
- 數位學習環境
 - ✓ 精進校園智慧學習(教育部)
 - ✓ 完備校園數位建設(教育部)

3. 2024年總體指標達成情形



2024年IMD世界數位競爭力排名第9

(IMD 2024年共評比67個國家及經濟體，較2023年新增3個國家¹)

維持前10名，與2023年持平

創新數位經濟

數位經濟規模²

2025年目標 6.5兆

2024年

9.3兆 (推估)

提前
達標

2020年5.3兆

(方案啟動前) 2016年3.4兆

數位服務(軟體)經濟規模²

2025年目標 2.9兆

2024年

4.2兆(推估)

提前
達標

2020年2.1兆

(方案啟動前) 2016年1.1兆

活躍網路社會

數位生活服務使用普及率

2025年目標 80%

2024年下半年

78.2%

接近
目標

2020年66%

(方案啟動前) 2016年25.8%

民眾具備個人數位競爭力人口占比³

2025年目標 60%

2024年

61.6%

提前
達標

2021年42.9%

優勢寬頻環境

2Gbps寬頻涵蓋率

2025年目標 90%

2024年10月

81.6%

接近
目標

2020年1Gbps寬頻涵蓋率 90%

(方案啟動前) 2016年100Mbps

5G網路非偏鄉人口涵蓋率

2025年目標 85%

2024年10月

98.01%

提前
達標

2020年5G釋照

註1：2023年受評國家64個，2024年新增迦納、奈及利亞、波多黎各。

註2：估算數值係以行政院公布最新數值進行估算。因為各項數值公布的年期不一，所以會產生落差及重計。

註3：「個人數位競爭力」係以2022年3月歐盟最新公布之「數位技能指標 第2版」(Digital Skill Index, DSI 2.0)為基礎將指標在地化後，針對民眾個人具備有效利用數位工具，提升其社會生活價值的能力，每年進行1次國內調查。如採歐盟標準，與歐陸35國相較，台灣僅次冰島、挪威、荷蘭、芬蘭及瑞士，屬於「高度數位發展國家」。

3. 2024年亮點成果

普及寬頻基礎建設 數發部 原民會

非偏鄉

2Gbps寬頻涵蓋率
81.6%
(1Gbps寬頻涵蓋率90%)

5G網路非偏鄉人口涵蓋率
98.01%

偏遠地區(含離島)

1Gbps到鄉
87 個
(偏遠地區共87個鄉鎮)

100Mbps到村
778 個¹
(偏遠地區共779個村里)

5G網路偏鄉地區涵蓋率
81.5%

原住民部落

戶外無線寬頻服務
613 個
(全國核定740個部落)

WiFi服務熱點
3,629 個²

提升遠距醫療應用 衛福部

遠距醫療門診服務

於原鄉離島地區完成建置**52處**原鄉離島衛生所，**需求涵蓋率達100%**，提供眼科、耳鼻喉科、皮膚科、心臟內科及神經內科等專科服務，2024年1月至10月已服務逾19,065人次

遠距急診會診服務

- 擴大偏鄉地區遠距急診會診網絡服務範圍，合作醫療院所自**70處**增加至**119處**

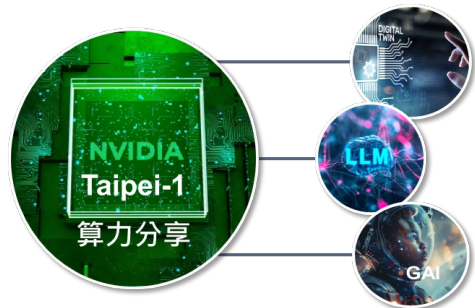


- 制定同網絡內統一之遠距會診及急重症處置之**作業流程**，藉區域聯防模式建置急診、急性腦中風、緊急外傷及心肌梗塞等**緊急醫療之遠距會診**，由專科醫師會診提供急重症後續轉診建議或及時處置方案，**提升醫療資源不足地區之醫療照護品質及就醫可近性**

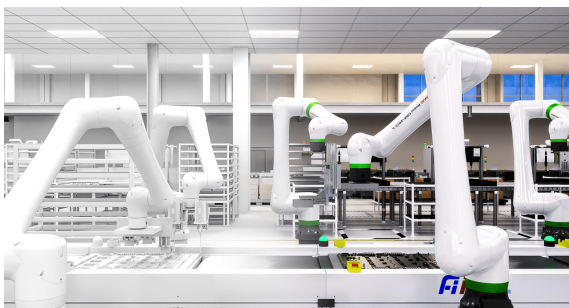
3. 2024年亮點成果

AI研發能量在臺扎根 經濟部

- 促成輝達成立亞太第1個AI研發中心，提供AI超級電腦Taipei-1算力，完成2次算力徵案審查，通過9個團隊、共50家產學研單位使用算力，主題涵蓋生成式AI應用、大型語言模型開發、數位孿生和智慧醫療等領域。
- 輝達與國內廠商技術合作81案，協助中小企業導入AI共80案、新創開發AI應用93案，每年培訓逾2,000名AI人才。



Taipei-1算力分享



輝達與台廠合作智慧工廠(AI應用)

AI加速產業轉型 數發部

- AI領航推動計畫累計補助及輔導國內潛力企業達35案，提供政策補助資源，協助提升AI技術落地成功率，帶動產業擴散
- 扣合行政院打詐政策，共計補助3案以AI幫助產業從源頭端推動防詐打詐，其中台灣大哥大研發「反詐戰警-企業版及個人版」、「安心Call」，上線以來成功阻擋大量詐騙簡訊和境外詐騙電話，並增加偽冒偵名人偵測，串聯5大利害關係人建構反詐生態系，協助產業全面強化資安保護。

電信防堵	安心Call物流隱碼	反詐戰警(企業版)	電信防堵
發送防詐簡訊 48.3M 則	個資外洩風險 90%↓	全民通報平台 4,000+ 則	詐騙門號停斷話 4,496 號
	守護通話 20M 筆	偽冒網站偵測 3,900+ /月	詐騙簡訊 650K 則
		疑似詐騙網站偵測 17,200+ /月	境外詐騙電話 1.76M 通
			惡意詐騙網址 50K 個
			反詐戰警(個人版)
			AI分析高風險門號 6,720 號

識詐

堵詐

3. 2024年亮點成果

精進資料應用多元模式

數發部

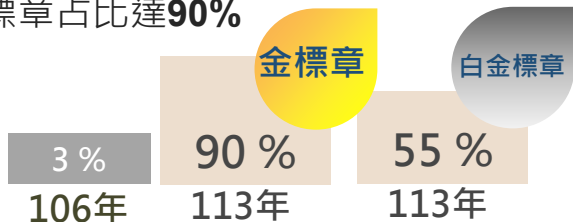
提升資料品質

聚焦高應用價值主題

培力資料協作

資料開放成果

- 開放資料集超過**5萬**項
- 瀏覽量達**1億4,096萬**次
- 下載量達**2,132萬**次
- 金標章占比達**90%**



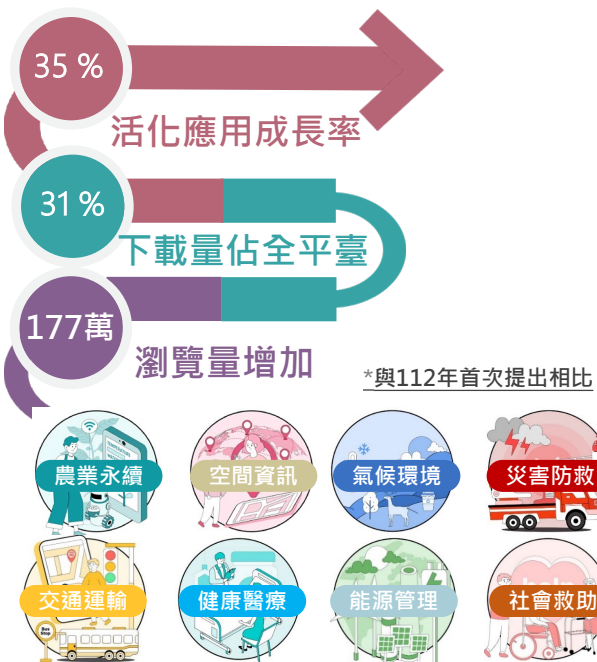
領域資料標準

持續推動領域標準

- 已推動**24**個領域
- 共**1995**個資料標準

戶政	交通
金融	財稅
化學	環境
防疫	法制
原住民族	

聚焦8項主題



- 已推動**70**個機關
- 開放**593**項資料集

資料活化應用

- 輔導政府機關、非營利組織建立資料治理及分析利用概念、強化機關自主管理資料能力，讓數據成為輔助決策利器
- 以「優化內部流程、整合跨域資料、建立預測模式、人工智慧應用」4大面向，輔導監察院、法務部、台灣中油、農業部、經濟部水利署及文化部等6個機關。
- 以**台灣中油**為例，透過**建立煤油銷量預測模型**，加油站4公升煤油總缺貨天數由**359天**降至**1天**，大幅降低缺貨天數，有效減少物流成本、維持供貨穩定。

成果與具體效益(4/4)

- 01 缺貨天數(20L): 536天->3天
缺貨天數(4L): 359天->1天
- 02 GIS儀表板+加油站訂貨系統
- 03 提供客觀之訂貨量參考，節省站長於決策時費費之心力。此外，當站長職務輪動，亦能使新任者迅速掌握情勢，利於經驗傳承。

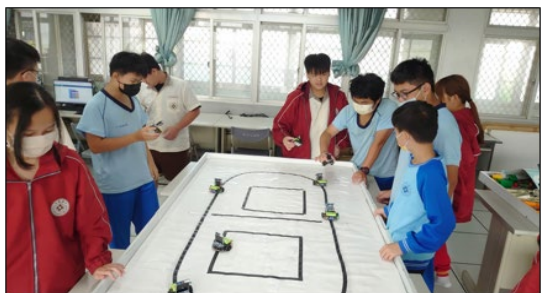


3. 2024年亮點成果

培育數位跨域人才

扎根中小學科技教育

- 為深根中小學科技教育，辦理教師共備研習，發展AI彈性課程，參與學生共5,500人次
- 另導入大學輔導資源，推動AI導師指導制度(Mentor)，自52名高中生篩選錄取24人參訓，給予1年專題研究指導



多面向培育大專人才

- 強化重點領域(如：B5G/6G、AI、晶片設計、數位人文等)人才培育，從課程、師資、實作、及總整性實務學習，培育產業科技專業人才計約37,590人次
- 培育高階碩博士顯示研發人才242位。研發團隊於Touch Taiwan 2024 I-zone 顯示專區展示，獲得評審委員獎項：臺大團隊「群創研究獎」、成大團隊「中強光電特別獎」、陽明交大團隊「工研創新獎」



客製化企業培訓

- 促成10個產業聯盟投入發展AI應用實地驗證，另扣合產業需求，培訓AI應用人才888人次
- 培訓數位轉型所需中高階領導及數位轉型顧問共1,415人次。完成產業人才數位技能培訓，培訓半導體、設計服務、金屬機電、科技跨域應用、國際跨域主題包括AI應用開發、智慧算運算與晶片設計、服務設計、精實管理等，共3,475人次。



4. 結語



加速五大信賴產業發展

- 以智慧國家強化產業創新，全球供應鏈核心地位
- 結合**5G**時代、數位轉型及國家安全的資安產業

跨界攜手合作提升數位國力

- 推動前瞻應用，讓智慧生活普及到每個角落
- 健全數位環境，讓台灣的國家競爭力再升級

附件

– 各分組2024年1-10月推動成果

數位基盤分組 — 推動策略

任務：建構高速、高效能、高信賴與全民近用之數位社會基盤。



數位基盤分組-113年度目標及1-10月推動成果(1/2)

5G寬頻基礎建設與實證

113年度目標	113年截至10月成果
2Gbps等級網路涵蓋率達80%。(數發部)	2Gbps等級網路涵蓋率達 81.6% 。
補助業者於偏鄉地區建置行動寬頻基地臺95臺、非偏鄉5G基地臺累計建設18,700臺。(數發部)	95臺 補助業者於偏鄉地區建置行動寬頻基地臺 168臺 、非偏鄉5G基地臺 15,354臺 。
優化及維運170個部落。(原民會)	維運優化部落戶外無線寬頻網路累計 306個 部落。

國家網路資安防護強化

113年度目標	113年截至10月成果
建構5G專網維運階段持續性合規檢測技術，成為TAF認證實驗室。(數產署)	資策會「5G資安檢測實驗室」已於112年成為TAF認可實驗室，今年持續依據國際標準發展5G資安檢測工具。
<ul style="list-style-type: none"> 技轉予資安服務或網通設備廠商2家以上。 協助相關計畫或業者之5G應用場域試煉累計9處。(數產署) 	<ul style="list-style-type: none"> 已技轉12家資安服務或網通設備廠商。 累計已參與18個以上5G應用場域資安解決方案實證。

先進網路建設整備

113年度目標	113年截至10月成果
完成公共服務網路交換中心至東南亞交換中心路由建置。(國科會)	完成FOX交換中心經TWAREN連線至 新加坡 網際網路交換中心(SGIX)節點路由建置。
完成公共服務網路交換中心全年服務可用率99.9%、跨域網路傳輸封包往返時間(RTT)低於12ms。(國科會)	福爾摩沙開放網際網路交換中心(FOX)服務可用率平均達 99.969% 、RTT平均為 3.74ms 。
<ul style="list-style-type: none"> 爭取8家國際海纜、固網、第二類電信業者或具備自治系統號碼(ASN)之機構或單位接入雲端聯網中心。 混合雲平台SLA達99.95%、雲端聯網中心全年服務可用率達99.9%。(國科會) 	<ul style="list-style-type: none"> 雲端聯網中心應用服務：新增7家業者接入雲端聯網中心。 混合雲平台SLA達99.96%、雲端聯網中心服務可用率達100%。
光纜通道累計完成里程達71.6%。(交通部)	累積完成光纜通道總計共 473.7公里 ，累計完成里程達 98.28% 。

先進網路建設整備

113年度目標	113年截至10月成果
<ul style="list-style-type: none"> 提供GSN網路累計15個節點具有SDN軟體定義網路功能。 累計移轉公有雲15項服務。(數發部) GSN至網路交換中心頻寬提升置1.2G。 	<ul style="list-style-type: none"> 已完成累計14處建置。 已完成累計12項服務移轉至公有雲 GSN至網路交換中心頻寬已提升至逾1.2G。



澎湖輪活動-補助業者於偏鄉地區建置行動寬頻基地臺



數位基盤分組-113年度目標及1-10月推動成果(2/2)



B5G 衛星通訊發展

113年度目標	113年截至10月成果
完成第一顆衛星第一次關鍵設計審查(CDR1) (國科會)	<ul style="list-style-type: none"> 1A衛星本體硬體軟體正按時程進行開發和測試。 已完成3個自主關鍵元件工程驗證體研製，及1個自主關鍵元件飛行體研製。 完成發射服務系統設計審查(SDR)。 完成衛星操控系統發展系統驗收審查(SAR)。 完成1B通訊酬載工程體降規版(EM 0.9版)階段性地面設備連通驗證測試。

擘劃頻譜政策

113年度目標	113年截至10月成果
辦理第4階段中新二號衛星騰讓頻譜補償計畫。(數發部)	完成中新二號衛星騰讓頻譜之第4階段補償及標準作業流程檢討工作。
完成各國頻譜資源管理架構研調並提出中長期政策建議、掌握網際網路資源使用趨勢。(數發部)	<ul style="list-style-type: none"> 完成公告「車聯網創新實驗網路頻率(5850 - 5925MHz)特定實驗場域及其他測試條件」。 研析國際趨勢及整合國內意見，完成提出無線電頻率供應計畫修正草案。
完成警消機關各微波站臺所含設備及網路控管系統運轉作業，全案驗收完工。(內政部)	<ul style="list-style-type: none"> 警政署警用微波通訊系統建置案分4階段執行。刻正進行第3階段設備安裝及第4階段連線測試作業。 消防署防救災固定微波通訊系統建置案分5階段履約，已於10月全案報竣，刻正辦理驗收作業。

法規調適促進先進網路應用發展

113年度目標	113年截至10月成果
<ul style="list-style-type: none"> 完成5G專頻專網之受理申請作業，其中至少10件須提出年度檢討分析報告1份。 完成專案辦公室人力、工作配置及工作成果報告1份。(產業署) 	<ul style="list-style-type: none"> 進行5G專頻專網之受理作業。完成受理申請案計41件、審查41件。 完成113年度專案辦公室人力、工作配置，另工作成果報告辦理進行中。

數位創新分組

願景：推動產業創新轉型，推升數位經濟

聚焦項目

主要績效目標

擴大 數位經濟

- 發展數位文創經濟
- 資料經濟
- 活絡數位商務
- 應用數位創新科技擴大跨境發展

數位 關鍵技術

- 運用智慧科技強化國家安全
- 發展A世代半導體
- AI創新與賦能

產業 轉型基盤

- 促進雲世代產業數位轉型
- 提升微型企業數位與應用雲端服務能力
- 雲服務引領數位能力升級

- 強化 **5G 領航領域文化體驗跨域整合運用**，包括展演業、展覽業，至 2024年各領域完成至少 1項代表案例
- 以「實境體感暨虛擬科技創新應用推廣計畫」**促進多元實境體感暨虛擬科技創新應用**，發掘產業需求完善數位科技產業鏈、促進跨域共創與產業升級。
- 將資料經濟應用服務推至海外市場，全程共扶植具海外營收之**資料經濟旗艦12案**
- 輔導電商零售業應用數位創新科技，並協助業者跨境發展，提升數位經濟產值，**帶動交易額達8,240萬元**
- 提升臺灣產官學研**資安防護能量**，培訓國內頂尖實戰資安人才，活絡資安產業，降低資安風險
- 打造臺灣成為亞洲「**高階製造、半導體先進製程**」中心以及**全球高科技研發中心**
- 緊跟 **3GPP** 標準，建立**B5G**前瞻通訊核心技術能量，推動國際合作，強化 5G/B5G 專網系統網路建構基磐
- 以**雲端平臺**促進重點領域產業包括文化科技、農業等轉型
- 帶動開發商轉至少**6個**具產業影響力之數位雲服務解決方案，帶動中小企業新增營收累計達 **20 億元**
- 推升數位軟體之創新與應用，至2025年提升電腦及資訊服務業年營業額**達5,400億元(CAGR6%)**

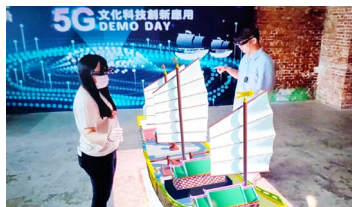
擴大數位經濟

【文化部資訊】 【數發部數位產業署】

5G及AI創新應用實證場域

提升數位展演與內容 強化內容體驗創新

- 「科藝福爾摩沙—新媒體藝術展」，共展出18件作品，開幕節目《想嚮》運用5G高速專網結合8K高解析度投影、動態捕捉、生成式AI、新媒體3D影像等前瞻科技，進行國際連線。
- 完成「5G專頻專網創新應用體驗展」，展出 27項5G應用方案，另邀請日本與國內專家進行5G發展趨勢分享，總計觸及約1萬體驗人次。
- 結合5G科技與AI、AR、互動燈光，提升觀眾體驗，完成臺南「藝陣AR異地共演」，帶動地方投資4億、提升整體產值10億。



【經濟部產業技術司】

大廠在台扎根前瞻技術

強化我國產業領導性 技術研發實力

- 輝達TAIPEI-1 已完成2次算力徵案審查，通過9個團隊，包含50家次產學研單位使用算力，涵蓋生成式AI應用、大語言模型開發、數位學生和智慧醫療等領域。
- 與我國產學研技術合作 81案，投入AI軟硬系統開發，如AI伺服器、車載系統等；每年培訓逾2,000名AI人才。



擴大數位經濟

【數發部數位產業署】

全民參與科技運動體驗

新現代五項科技運動

全民運動風氣更加興盛

- 本年串聯全台 **10縣市 19處**運動場域，持續辦理「主題日」活動廣宣。
- 民眾可以異地同賽，不受時間、空間、地域的限制，迄今已達約 **20萬**體驗人次。



【數發部數位產業署】

推動電商零售業發展計畫

輔導電商零售業

應用數位創新科技及跨境發展

輔導電商業者導入AI等數位新科技，優化營運品質與效率，並盤點國內優勢產業及國外重點市場特性，針對日本、馬來西亞市場，輔導業者串接或整合國外當地合作夥伴，以落地自建電商平台或拓展電商多元通路，建立跨境銷售模式，並辦理美國電商洽商活動，媒合業者拓展美國市場，截至10月底已帶動交易額達 **0.99億**，目標至年底能整體帶動銷售額達新臺幣 **0.95億元**。

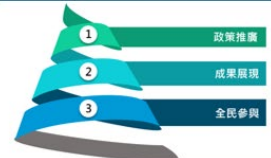
推動電商零售業創新升級



輔導電商跨境創新應用



促進電商零售業合作商機



數位關鍵技術

【國科會前瞻及應用科技處】

提升災害防救技術及決策
提高災害預測精準度
增進抗災韌性

- 山區**閃洪預警**：山區災害熱點預報模式，累計完成13區API開發，提供未來**24小時**河川**預報**作業化資料。



- 精進都會區地震預警系統：縮短臺北市、新北市、桃園市地震警報發布時間至約**7秒**。

【經濟部產業發展署】

建立高階智慧物聯網應用
發展及擴大我國半導體設
備產業規模

由半導體設備以大帶小方式帶
動國內機械產業發展

- 以一站式物聯網智慧系統整合服務推動創新產品商品化，已導入**22案次**提供最適化技術服務，包含協助E公司開發AIoT嵌入式系統區塊鏈解決方案，增強數據安全及可靠性。
- 因應AI及HPC高速運算晶片需求，發展終端廠異質整合封裝製程所需之**3D堆疊**及**矽光子封裝**等設備自主技術。透過補助計畫，以半導體整機設備鏈結機械加工業者，共同導入終端廠通過產線驗證。

【數發部數位產業署】

促使AI人工智慧生根
促進我國AI潛力業者產出具有
國際競爭力產品服務

- AI領航推動計畫已累計補助及輔導國內潛力企業達**35案**，提供政策補助資源，協助提升AI技術落地成功率，帶動產業擴散
- 扣合行政院**打詐**政策，共計補助3案以AI幫助產業從源頭端推動防詐打詐，其中台灣大哥大研發「反詐戰警企業版及個人版」、「安心Call」，上線以來成功阻擋大量詐騙簡訊和境外詐騙電話，並增加偽冒偵名人偵測，串聯5大利害關係人建構反詐生態系，協助產業全面強化資安保護。

數位創新分組-113年1-10月推動成果(4/4)



產業轉型基盤

【農業部農業科技司】

促進小農數位能力起飛 扶植小微型農業經營者 應用數位工具

- 建構「**雲市集-農業館**」導入**282項**SaaS雲端數位工具供小農使用，如LINE官方帳號設計建置等。
- 累計協助共**4,646**農業經營者數位導入，解決痛點。
- 組成跨域輔導團，提供農業經營者個別服務與輔導諮詢。



【經濟部商業發展署】

【經濟部中小及新創企業署】

推動商業服務業數位轉型 透過數據回饋 驅動數位轉型及創新商業模式

- 協助**26**家零售、餐飲、休憩服務等業者，發展新商業模式，帶動**4,504**家業者營收成長**29.27**億元、海外營收**83.36**億元。
- 帶動**92**家中小企業，發展**28**項創新服務或商品。



【數發部數位產業署】

雲服務引領數位能力升級 發展符合各產業需求之 數位雲服務解決方案

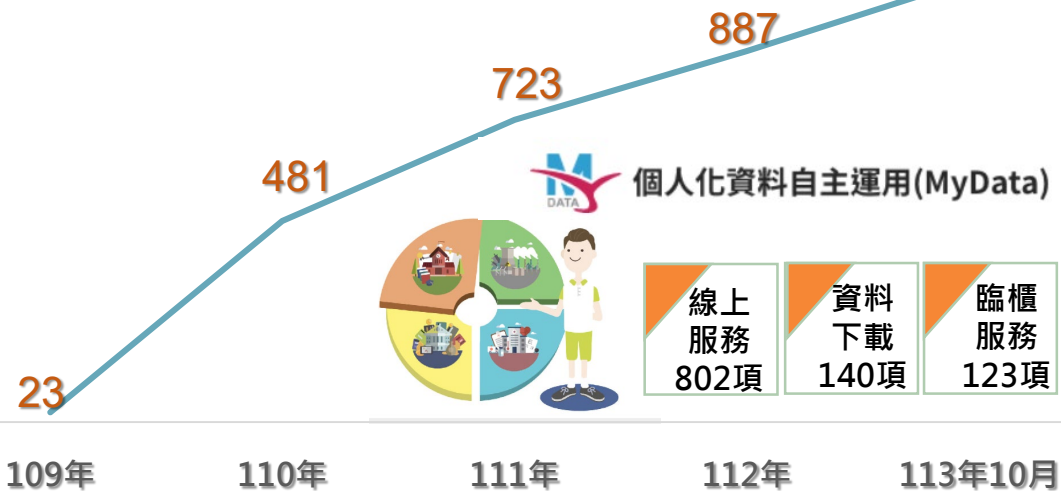
- 輔導**59**家資服業者開發雲服務，預計新增投資達**6**億元，帶動逾**3,000**家中小企業導入SaaS雲端服務，促成中小微企業新增營收累計達**7**億元。



數位治理分組-113年度目標及1-10月推動成果

MyData 服務項數

1065項



個人化資料自主運用(MyData)



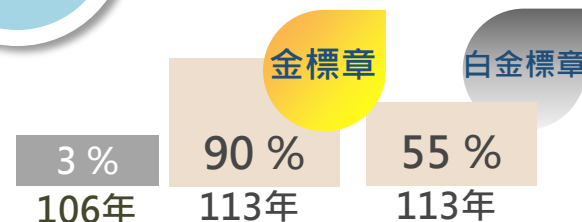
線上服務 802項	資料下載 140項	臨櫃服務 123項
--------------	--------------	--------------

資料來源：數位發展部 MyData平臺

提升資料品質

資料開放
成果

- 開放資料集超過5萬項
- 瀏覽量達1億4,096萬次
- 下載量達2,132萬次
- 金標章占比達90%



主要績效目標		113年預計目標值	113年10月實際達成值
1	每年至少發展3項高價值資料集及建立資料應用典範	35項	593項
2	2025年達成地方政府100%導入 MyData 機制	80%	100%
3	推升服務型智慧政府，2025年新興科技應用之智慧服務民眾使用普及率達60%	54%	54%
4	各部會每年至少完成1項運用大數據或AI之政策措施	43項	35項(預計12/31達37項)
5	T-Road跨機關資料傳輸之機關提供API服務項數	150項	150項
6	政府人員數位素養或資料決策相關課程學習人次達10萬人次	10萬人次	101萬5,491
7	2021年啟動我國開放政府國家行動方案，至2024年依方案內容由相關部會推動各承諾事項	90%	90%

數位治理分組-113年1-10月推動成果

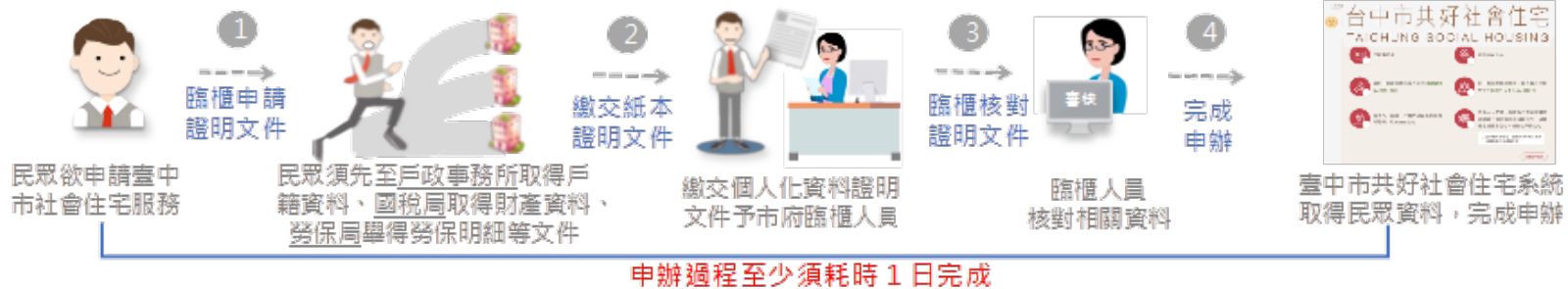
建構資料治理生態系-便利生活從MyData開始

社會福利類-社會住宅申請線上服務說明

- 由民眾線上身分驗證與授權，透過 MyData 機制將其相關資料 (包含：戶籍資料、財產資料、低收入證明、勞保明細、身障資格等) 申請社會住宅申辦服務。

以臺中市政府住宅發展工程處
【社會住宅申請】為例

Before 民眾須自行提供相關資料證明文件，再由市府臨櫃人員進行資格審核作業



After 民眾透過 MyData 同意將其個人相關資料證明文件，傳輸至臺中市共好社會住宅線上服務辦理



數位治理分組-113年1-10月推動成果

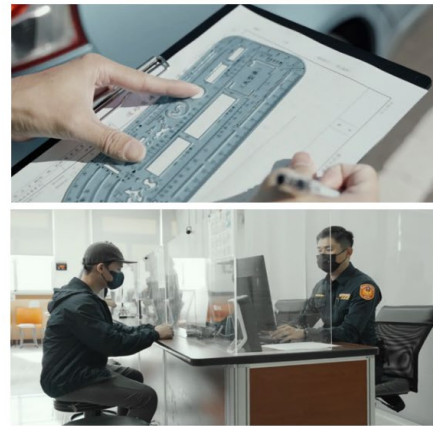
數據分析輔助決策

案例 完善智慧化交通事故處理系統，提升為民服務效率(內政部)

【智慧化系統取代舊有模式】

- 建置智慧化交通事故處理系統，導入高精度定位量測技術，加速員警處理交通事故的量測作業並自動且快速繪製產出交通事故圖，改善交通事故處理效率，**縮短事故現場圖繪製時間達40%**。
- 累積至今已推廣至22個警察局，未來將持續關注實際使用狀況及了解使用回饋，以完善智慧化交通事故處理系統平臺

舊有模式

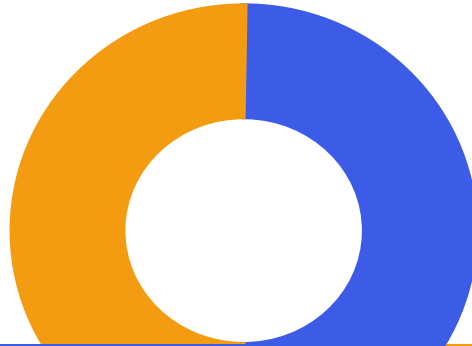
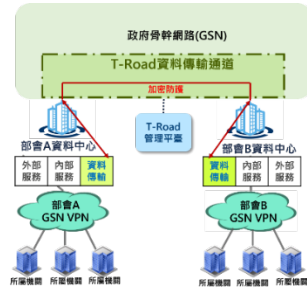


智慧化系統



數位治理分組-113年1-10月推動成果

完備政府數位基礎



厚植高安全資通訊設施及雲端服務

強化政府人員運用資料及新興科技施政決策能力

✓ 推動T-Road跨機關資料傳輸

- 已協助考試院、監察院、法務部、銓敘部、考選部、農業部、外交部、行政院人事行政總處、內政部移民署國防部全民防衛動員署及海洋委員會海巡署等**52機關**介接 T-Road 進行跨機關資料傳輸。
- 推動機關將API服務上架至T-Road 進行資料傳輸，已完成包括內政部戶籍資料整合查驗、財政部綜合所得稅納稅證明書申請、經濟部公司董監事股東資料等**達150項API服務**透過T-Road傳輸資料，資料月平均傳輸量已**達180萬筆**。

- ✓ 各機關完成辦理數位技能與資訊素養相關課程，包括資訊管理、資訊科學、電腦網路及資通安全等課程，截至113年9月計有**101萬5,491人次**參與。
- ✓ 為持續精進政府資安防護工作，以強化資安風險管理，截至113年9月，行政院人事行政總處與數位發展部資通安全署合作辦理「資安共識營-資安長班」2期，參與人次計**574人**。

數位治理分組-113年1-10月推動成果

促進公民協力參與

臺灣開放政府國家行動方案(2021-2024年，國發會)

由各承諾事項主政機關秉持公私協力精神與民間共同推動，現行方案執行至2024年5月已屆滿，相關推動成果包括：

- 上線「全國性公民投票電子連署系統」
- 培力93組「青年好政-Let's Talk」團隊，捲動2,134人次參與
- 進用新住民語文教學支援人員計2,851人，協助新住民子女教育
- 多元作法提升國人勞動觀念，累計宣導逾1,292萬人次
- 辦理金融業與非金融事業有關提升法人透明度教育訓練2,555場，受訓人次共13萬551人次。



公私協力推動 **5** 大範疇、**19** 承諾事項

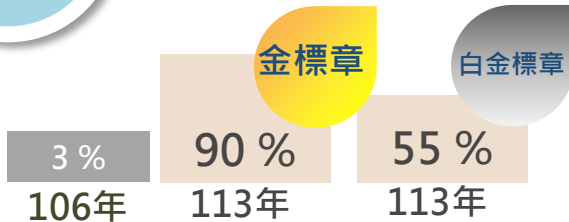
數位治理分組-113年1-10月推動成果

精進資料應用多元模式-從資料開放邁向資料協作

提升資料品質

資料開放成果

- 開放資料集超過5萬項
- 瀏覽量達1億4,096萬次
- 下載量達2,132萬次
- 金標章占比達90%



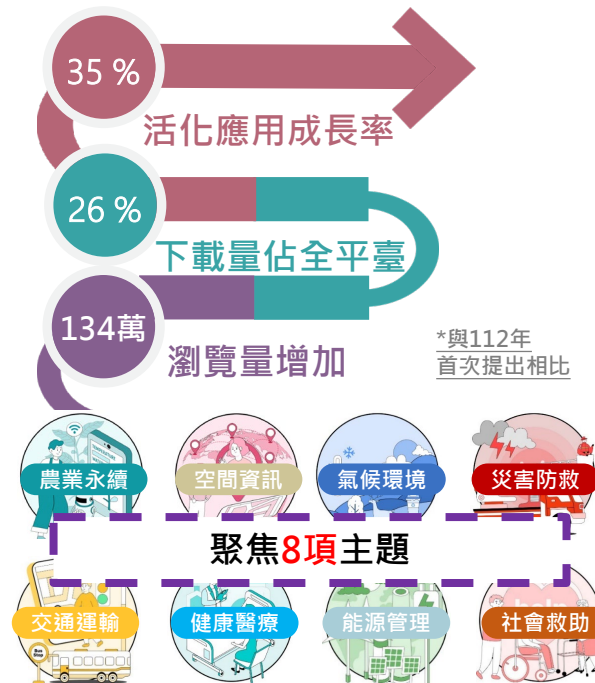
領域資料標準

持續推動領域標準

- 戶政
- 交通
- 金融
- 財稅
- 化學
- 環境
- 防疫
- 法制
- 原住民族

- 已推動24個領域
- 共1995個資料標準

聚焦高應用價值主題



- 已推動70個機關
- 開放593項資料集

培力資料協作

資料活化應用

輔導政府機關、非營利組織建立資料治理及分析利用概念、強化機關自主管理資料能力，讓數據成為輔助決策利器。

以「優化內部流程、整合跨域資料、建立預測模式、人工智慧應用」4大面向，輔導監察院、法務部、台灣中油、農業部、經濟部水利署及文化部等6個機關。以台灣中油為例，透過建立煤油銷量預測模型，加油站4公升煤油總缺貨天數由359天降至1天，大幅降低缺貨天數，有效減少物流成本、維持供貨穩定。

成果與具體效益(4/4)

- 01 缺貨天數(20L): 536天->3天
缺貨天數(4L): 359天->1天
- 02 各加油站未及天補訂貨總量即時呈現於GIS儀表板及加油站訂貨系統
- 03 提供客觀之訂貨量參考，節省站長於決策訂貨費之心力。此外，當站長需協助，亦能使新任者迅速掌握情勢，利於經驗傳承。



數位治理分組-113年1-10月推動成果

數位法制相關成果

資料範疇包含個資(personal data)及非個資數據(non-personal data)，二次利用須滿足個資保護前提，民眾個人隱私不因促進資料創新利用而有所減損，以**技術可行**、**指引先行**、**凝聚法制共識**，規劃資料創新法制路徑。

資料利用光譜

OPEN
開放資料

SHARED
有限度利用資料

CLOSED
個人資料/
不公開資料

資料創新法制分組

技術可行

共通技術指引

- 資料集詮釋資料標準規範
- 政府資料開放跨平臺介接規範
- 共通性應用程式介面指引
- 政府資料品質提升機制運作指引
- 政府資料開放授權條款

資料共享賦能

- 隱私強化技術應用指引
- 資料賦能管理技術架構指引(規劃中)

指引先行

資料開放

- 行政院及所屬各級機關政府資料開放作業原則
- 政府資料開放進階行動方案
- 政府資料開放諮詢小組設置要點
- 行政院所屬二級機關資料開放諮詢小組運作指引
- 政府資料開放優質標章暨深化應用獎勵措施修正規定

數據公益

- 數據公益運作指引
- 推動數據公益費用減免適用原則(113.5函頒)

法制共識

促進資料創新利用發展條例 (規劃中)

- 包含開放資料、共享資料、促進產業創新利用、建立資料應用及協調機制等。
- 截至113/8，已辦理2場專家座談會、1場機關座談會及4場專家訪談

個資籌備處

個資法修法

個資法制分組

- 個資無從識別之評估標準及程序
- 事前隱私影響評估機制
- 隱私科技應用模式
-

數位包容分組-113年1-10月推動成果

普及數位平權分項



增進民眾數位應用能力

- 辦理**多元族群數位素養與資訊培力課程**，因應地方需求設計課程內容，並針對在地工作者加強資訊技能培力，提升數位弱勢民眾數位能力38,302人次。
- 推動**行動諮詢服務**，開設數位i櫃檯，提供資訊設備及軟體應用諮詢，協助61,420人次民眾使用數位工具及政府數位服務。



提升遠距醫療門診服務

- **原鄉離島**地區完成建置**衛生所遠距醫療服務**52處及5G網路覆蓋，提供眼科、耳鼻喉科、皮膚科遠距專科門診服務逾19,065人次。
- 擴大**偏鄉地區遠距急診會診網絡服務**範圍，合作醫療院所自70處增加至119處。提供偏鄉醫師與專科醫師合作會診，服務逾1,000人次。



建構高齡學習社交平臺

- AgePass資源平臺提供**生活資源、學習社交、場域資源及社會貢獻**4大主軸服務資源，並串接豐富跨部會資源，提升高齡者數位能力與維持社會連結。
- 運作**實體推廣機制**，已設置5個樂齡學習數位示範體驗場域，規劃設計6套樂齡數位學習系列課程，並辦理衛星市鎮藝術輔療推廣課程及活動98場次。

數位包容分組-113年1-10月推動成果

培育數位人才分項



扎根中小學科技教育



多面向培育大專院校人才



客製化企業培訓

- 教育部為深根中小學科技教育，辦理教師共備研習，發展AI彈性課程，參與學生共5,500人次。
- 另導入大學輔導資源，推動AI導師指導制度(Mentor)，自52名高中生篩選錄取24人參訓，給予1年專題研究指導。
- 教育部：強化重點領域(如：B5G/6G、AI、晶片設計、數位人文等)人才培育，從課程、師資、實作、及總整性實務學習，培育產業科技專業人才計約37,590人次。
- 國科會：培育高階碩博士顯示研發人才242位。研發團隊於Touch Taiwan 2024 I-zone 顯示專區展示，獲得評審委員獎項：臺大團隊「群創研究獎」、成大團隊「中強光電特別獎」、陽明交大團隊「工研創新獎」。
- 數發部：促成10個產業聯盟投入發展AI應用實地驗證，另扣合產業需求，培訓AI應用人才888人次。
- 經濟部：培訓數位轉型所需中高階領導及數位轉型顧問共1,415人次。完成等產業人才數位技能培訓，培訓半導體、設計服務、金屬機電、科技跨域應用、國際跨域主題包括AI應用開發、智慧算運算與晶片設計、服務設計、精實管理等，共3,475人次。

數位包容分組-113年1-10月推動成果



中小學網路及數位建設

- 持續提升學校對外網路頻寬達300M至1GM，並補強教室網路環境，學生可同時無線上網且頻寬足敷使用。
- 推廣結合科技融入課堂教學，補助智慧型互動屏幕結合個人化學習載具，計58校、271臺大型屏幕、5,370臺載具。
- 縣市數位學習推動辦公室協助學校精進教師數位教學能力，辦理入校入班(手把手)服務計畫，計370校。
- 試辦自行帶載具到校及帶載具回家學習(BYOD&THSD)計畫，共159校、654班、1.5萬學生參與，延伸課後數位學習。

數位學習環境分項



數位學習平臺資源服務

- 建置教育雲數位學習入口網，提供多元數位學習平臺、資源與工具。教育雲整合介接62個公私部門學習網站，公私協力累計開發影片1,700支、電子書1.6萬本、互動及遊戲式等數位內容147款。
- 補助各縣市學校採購數位內容與教學軟體，已公告採購清單累計339家業者、3,300項產品。
- 建置教育大數據資料庫，已介接19個公私學習平臺及資源數據資料，運用於分析及偵測學生學習難點。



數位教學與學習

- 在中小學方面，累計培訓全國教師比率達100%；導入數位科技輔助自主學習、主題跨域與專題導向學習(PBL)、新興科技教育活動、5G智慧學習暨新科技學習示範及生成式AI協助數位學習實驗方案等，計約28萬人次師生參與。
- 因應短影音及生成式AI應用衝擊，113年8月發布中小學數位教學指引3.0，納入人工智慧使用風險、生成式AI輔助教學教學策略與示例。使用教育部因材網生成式AI學習達92萬人次。
- 在大學方面，開設磨課師及跨校遠距課程共449課次，計約209萬人次使用。113年辦理276場教師數位教學增能活動，9,364位教師參與。