

# 智慧國家方案 推動報告

國家科學及技術委員會  
科技辦公室

2024年1月24日



行政院

智慧國家推動小組

SMART TAIWAN 2030

1

## 執行成果

2023年階段亮點成果

2

## 方案計畫調整案

防災數位轉型納入智慧國家方案

3

## 總體指標達成情形

4

## 結語

# 1. 打造可支持新成長動能之數位沃土



SMART  
TAIWAN  
2030

## 數位國家・創新經濟發展方案(2017-2025)→智慧國家方案(2021-2025)

當數位轉型成為全球企業與國家的一致方向，2017年起台灣也正式啟動全程9年的「數位國家・創新經濟發展方案」，為我國5+2產業創新打造數位沃土，讓國內的產業創新蓬勃發展，加速我國邁向「智慧國家」

### 邁向人本永續的智慧國家

Toward a Smart Sustainable Human-centric DIGI+



虛實融合  
體驗經濟

永續社會  
循環經濟

亞洲·矽谷  
生技醫藥  
智慧機械  
綠能  
國防

新農業  
健康飲食

開放社會  
資料創新

活絡交易  
數位金融

AI  
5G  
資安

人文  
美學  
設計

### 打造優質數位國家創新生態

數位經濟 數位政府 網路社會 智慧城鄉

### 鞏固數位國家基磐配套措施

營造友善法制環境 培育跨域數位人才 研發先進數位科技

### 建構有利數位創新之基礎環境

# 1. 多項優勢指標印證方案成效

2023年IMD世界數位競爭力排名第**9**  
(IMD於2023年11月30日公布，共評比64個國家及經濟體)

較去年上升2名

**NO.1** 行動寬頻用戶  
(IMD 世界數位競爭力, 2023)

**NO.1** 資訊科技與媒體股市資本  
占 GDP 比率(IMD 世界數位競爭力, 2023)

**NO.1** 商業大數據應用與分析  
(IMD 世界數位競爭力, 2023)

**NO.9** 政府應對網路安全能力  
(IMD 世界數位競爭力, 2023)

**NO.1** 每千人研發人力  
(IMD 世界數位競爭力, 2023)

智慧國家

數位  
基盤

5G電波非偏鄉  
人口涵蓋率

97.38%

偏鄉、離島地區建置165臺  
5G基地臺，為51個偏鄉帶來5G服務

數位  
創新

引領企業數位轉型

4,504家

協助零售、餐飲、休憩服務等業者發展新商業模式，帶動4,504家業者營收成長29.27億元、海外營收83.36億元

數位  
治理

建構資料治理生態系  
5萬5,000項

政府資料開放平臺上線屆10週年，瀏覽量達1億2,000萬次；並辦理「資安共識營-資安長班」

數位  
包容

重點領域人才培育

31,600人次

B5G/6G、AI、晶片設計、數位人文等，從課程、師資、實作及總整性實務學習

# 1. 2023年亮點成果

## 強化偏鄉寬頻服務 數位部 原民會

### 偏遠地區(含離島)

偏鄉地區涵蓋率

5G行動寬頻

74.9%

1Gbps到鄉

100Mbps到村

固網寬頻

87個

778個<sup>1</sup>

(偏遠地區共87個鄉鎮) (偏遠地區共779個村里)

### 原住民部落

戶外無線寬頻  
服務

613個

(全國核定736個部落)

WiFi服務熱點

3,629個

(提供下行100Mbps、上行20Mbps上網服務)

註1：100Mbps等級固網寬頻電路，除澎湖縣望安鄉西坪村外，已達偏遠地區各村里。

## 提升遠距醫療應用 衛福部

### 遠端協同會診平臺系統

導入5G完成遠端協同會診平臺系統，提供偏鄉醫師與專科醫師合作會診



### 遠距醫療門診服務

於原鄉離島地區完成建置47處衛生所遠距醫療門診服務及提供5G網路服務，截至112年12月服務共計12,794人次

### 遠距急診會診網絡

由14個遠距急診會診網絡協助偏鄉進行區域聯防，迄今已有100餘處合作醫療院所

# 1. 2023年亮點成果



## 推動MyData資料可攜服務 數位部



### 情境1

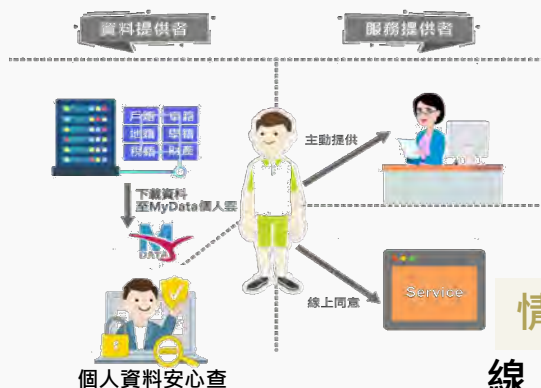
自行下載 **135**項

- ✓ 考試及格暨訓練合格電子證書
- ✓ 入出國日期證明書

### 情境2

臨櫃核驗 **122**項

- ✓ 國民年金保費減免申請申請
- ✓ 房屋稅籍證明申請



### 情境3

線上服務 **629**項

- ✓ 社會住宅申請
- ✓ 警察刑事紀錄證明書(良民證)線上申請
- ✓ 使用牌照稅身心障礙者免稅申請

## 培育數位跨域人才 教育部 經濟部 數位部

### 中小學

- 辦理教師共備研習，發展AI彈性課程，參與學生逾4,000人次
- 導入大學輔導資源，推動AI導師指導制度(Mentor)，自31名高中生篩選錄取19人參訓，給予1年專題研究指導



### 大專院校

- 強化重點領域人才培育(如：B5G/6G、AI、晶片設計、數位人文等)，從課程、師資、實作及總整性實務學習，如PBL、實習、或競賽等模式，培育產業科技專業人才計約31,600人次
- 培育產業所需高階碩博士顯示研發人才累計達294人次，並研發車用浮空顯示技術，榮獲Touch Taiwan 2023 iZONE首獎友達發明獎

### 產業

- 完成10個產業聯盟投入發展AI應用實地驗證；培訓淬煉AI應用關鍵人才949人次
- 培訓數位轉型所需中高階領導及專業人才累計7,557人次，促成15家中小企業改善營運績效超過5%，南部企業完成數位轉型概念驗證(POC)合作5案。

# 1. 2023年亮點成果



## 臺灣AI研發能量扎根

經濟部  
數位部

- 推動國際繪圖晶片龍頭大廠輝達 ( NVIDIA ) 設立「人工智慧創新研發中心」，招募千人AI研發團隊
- 運用先進GPU技術，提供各個產業解決方案以幫助台灣廠商走向國際市場



- AI領航推動計畫徵案收件達82案，提供政策補助資源，協助提升技術落地成功率
- 引導AI業者投入合適領域主題，包括智慧商務41案、智慧製造17案、智慧醫療24案



智慧商務



智慧製造



智慧醫療

## 推動產業數位轉型

農業部  
經濟部

### 商業服務業

- 協助26家零售、餐飲、休憩服務等業者，發展新商業模式，帶動4,504家業者營收成長29.27億元、海外營收83.36億元；
- 帶動64家中小企業，發展18項創新服務或商品。



### 小微型農業經營者

- 建構「雲市集 - 農業館」導入303項SaaS雲端數位工具供小農使用。
- 累計協助共3,218農業經營者數位導入，解決痛點。累計3,619項農產品數位化銷售。



# 2. 防災數位轉型納入智慧國家方案作法



- 會議決議** ▶ **智慧國家推動小組第2次會議** (111/10/19)  
討論案一「防災數位轉型規劃」  
決議：本案後續請吳副總召集人邀集相關部會，就行政院災害防救專家諮詢委員會(專諮會)所提建議與今日會議委員意見，規劃出具體方案，納入「智慧國家方案」中推動
- 辦理情形** ▶ **智慧國家推動小組第3次會議報告辦理情形**(112/6/30)  
下階段政府災害防救科技方案-「災害防救韌性科技方案(草案)」國科會已邀集相關部會完成規劃並經過行政院災害防救專家諮詢委員會檢視，刻正報院核定中，該方案項下「防災數位轉型」子群之計畫將納入「智慧國家方案」共同推動
- 方案核定** ▶ **「災害防救韌性科技方案(112年-115年)」奉核** (112/7/19)  
「災害防救韌性科技方案(112年-115年)」項下包括「推動災害防救數位轉型」、「精進災害防救風險評估與調適策略」、「提升城鄉防災韌性能力」三大課題
- 分組溝通** ▶ **智慧國家推動小組112年度第2次工作會議** (112/9/26)  
邀集各分組及國科會自然處研商「防災數位轉型子群計畫納入數位治理分組規劃」
- 後續推動** ▶ **納入數位治理分組項下「智慧政府服務」共同推動**  
將8件「推動災害防救數位轉型」子群計畫的綱要計畫納入數位治理分組項下「智慧政府服務」管理，並請國科會自然處協助彙整相關成果

# 3. 2023年總體指標達成情形檢視



## 創新數位經濟

2022年  
數位經濟規模<sup>1</sup>

2021年  
6.6兆

2022年  
7.4兆(推估)  
2025年目標 6.5兆

提前  
達標

2022年  
數位服務(軟體)經濟規模<sup>1</sup>

2021年  
2.6兆

2022年  
2.8兆(推估)  
2025年目標 2.9兆

接近  
目標

因數位製造業中電子零組件製造業及資通訊數位產品製造業規模皆有提升，故帶動數位經濟規模推升

## 活躍網路社會

2023年下半年  
數位生活服務使用普及率

76.1%  
2025年目標 80%

接近  
目標

2023年  
民眾具備個人數位競爭力人口占比<sup>2</sup>

52.7%  
2025年目標 60%

接近  
目標

## 優勢寬頻環境

2023年12月  
2Gbps寬頻涵蓋率

68.6%  
2025年目標 90%

接近  
目標

2023年12月  
5G網路非偏鄉人口涵蓋率

97.38%  
2025年目標 85%

提前  
達標

註1：估算數值係以行政院公布最新數值進行估算。因為各項數值公布的年期不一，所以會產生落差及重計。另2021年電子商務數據於2023年9月發布後更新，其數值較原估計值大幅增加約4,000多億元，主要是疫情期間加速了電子商務的普及和發展，故數據重計後較先前推估較高。

註2：「個人數位競爭力」係以2022年3月歐盟最新公布之「數位技能指標 第2版」(Digital Skill Index, DSI 2.0)為基礎將指標在地化後，針對民眾個人具備有效利用數位工具，提升其社會生活價值的能力，每年進行1次國內調查。如採歐盟標準，與歐陸35國相較，台灣僅次冰島、挪威、荷蘭、芬蘭及瑞士，屬於「高度數位發展國家」。另外，因應生成式AI崛起，調查將針對國民AI素養、AI技能等面向納入調查，讓調查結果更貼切反映AI時代的個人競爭力。

# 4. 結語



## 加速推動6大核心戰略產業

- 以智慧國家強化產業創新，全球供應鏈核心地位
- 結合5G時代、數位轉型及國家安全的資安產業

## 跨界攜手合作提升數位國力

- 推動前瞻應用，讓智慧生活普及到每個角落
- 健全數位環境，讓台灣的國家競爭力再升級

# 附件

– 各分組2023年亮點成果

# 智慧國家推動小組架構

行政院

Executive Yuan



## 智慧國家推動小組

總召集人：行政院副院長

(委員17~21員)

副總召集人：政務委員

委員：中央部會首長、民諮會召集人與專家學者代表

執行秘書：國科會科技辦公室執行秘書

### 執行祕書室

幕僚單位：國科會科技辦公室

- 跨分組、跨部會暨中央地方協調
- 方案推動檢視、管考與政策規劃

### 民間諮詢委員會

(委員40~50員)

### 數位基盤分組 (數位部)

- 5G寬頻建設與實證(數位部)
- 先進網路建設
  - ✓ 國家聯網通道建設升級(國科會/交通部)
  - ✓ 雲端網路基盤優化(數位部/國科會/教育部)
- B5G衛星通訊(國科會/經濟部)
- 網路資安防護(數位部)
- 頻譜政策(數位部)
- 匯流法規(數位部)

### 數位創新分組 (經濟部)

- 擴大數位經濟
  - ✓ 資料經濟/數位商務/數位文創 (數位部/文化部/經濟部)
- 數位關鍵技術
  - ✓ 領航企業研發(經濟部)
  - ✓ A世代半導體(經濟部/國科會)
  - ✓ 資安卓越深耕(數位部/國科會)
- 產業轉型基盤
  - ✓ 雲世代企業數位轉型(數位部)
  - ✓ 發展產業雲服務及創新營運場域(經濟部/文化部)

### 數位治理分組 (數位部)

- 智慧政府服務(數位部)
- 資料治理生態(數位部)
- 政府數位基礎(數位部)
- 公民參與協力(國發會)

### 數位包容分組 (教育部)

- 普及數位平權
  - ✓ 數位發展機會(教育部/內政部/原民會/數位部/衛福部/勞動部)
- 培育數位人才
  - ✓ AI/ICT數位人才培育(教育部/數位部)
  - ✓ 產業需求導向數位人才(經濟部)
  - ✓ 顯示科技研發與人才培育(國科會)
- 數位學習環境
  - ✓ 精進校園智慧學習(教育部)
  - ✓ 完備校園數位建設(教育部)

# 數位基盤分組

## 5G寬頻基礎建設與實證 國家網路資安防護強化



### 主要績效目標

1. 5G行動寬頻網路普及，2025年5G網路非偏鄉電波人口涵蓋率達85%
2. 超高速寬頻網路普及，2025年2Gbps非偏鄉家戶涵蓋率達90%
3. B5G低軌衛星通訊產業連結國際，2025年完成至少1顆低軌衛星及地面設備雛形
4. 完備先進網路建設，2025年臺灣成為亞太重要雲端服務節點
5. 提升偏鄉行動寬頻應用機會與效能，2024年前促進電信業者至少於40處偏鄉山林開放地區建置5G時代之行動寬頻基地臺

# 數位基盤分組2023年亮點成果(1/4)



## 5G寬頻基礎建設與實證

97.38%

5G網路(非偏鄉)電波人口涵蓋率

13,159臺

補助建置(非偏鄉) 5G基地臺

29處

改善重要山區行動通訊品質

246個部落 (原民會)

優化及維運原鄉部落戶外無線寬頻網路



數位部屏東縣丹路國小電信普及訪查

165臺

補助建置偏遠地區5G行動寬頻基地臺

6件

補助建置偏鄉地區1Gbps寬頻網路

51臺

補助建置及優化防救災行動通訊平臺

## 先進網路建設整備

### 強化公部門網路服務與運算雲端 基礎設施

- 福爾摩沙開放網際網路交換中心(FOX)服務可用率達99.95%、跨域網路傳輸封包往返時間(RTT)平均4.1994ms (均符合可用率99.92%及RTT低於12ms之目標)。
- 完成內容傳遞網路(CDN)台中節點建置，累計3個服務節點，提升原站資安防護及傳輸效能。



### 連結亞太強韌陸海空網路

- 針對低軌衛星接收專區之規劃方向，進行衛星通訊測試與概念驗證，包含進行情境設計、串接路徑規劃，完成兩場專家諮詢會議，以建構具參考價值之落地實測與驗證。
- 依專家意見，完成三處概念驗證場域研調，並選定國網新竹作為驗證場域。後續可作為陸海空網路串接參考依據。

### 完善台灣光纜通道

- 截至12月累積完成光纜通道總計共408.36公里，累計進度188.53%，估計畫總公里數84.5%



新北市八里至屏東縣枋山間交通部主管路權範圍內建設光纜通道

## 擘劃頻譜政策

### 中新二號衛星騰讓頻譜補償計畫

- 辦理頻譜騰移之實務補償工作，增加產業騰讓頻譜之配合度與信任度。
- 已於112年3月24日完成中新二號衛星騰讓頻譜之第3階段補償工作，達成年度績效目標，全案辦理完竣。

### 警消微波網路系統移頻

- 警消2建置案現依契約規劃，如期辦理微波設備安裝及試運轉測試等作業，目標於112年完成4.8-4.9 GHz頻段警消支線移頻作業。
- 配合政策規劃，於113年完成4.7-5.0 GHz頻段警消移頻作業，並提升微波通訊系統效能。

## 國家網路資安防護強化

### 開發5G資安防護系統與場域驗證

- 開發完成基地台與核網資安檢測技術、通訊網路偵測系統、虛擬環境資安防護技術；「5G資安檢測實驗室」取得TAF認可；制定並發布「5G Open RAN資安測試規範」、「5G專網設備及服務管理系統資安指引」。



## B5G 衛星通訊發展

### 完成衛星本體及系統需求整合

- 8月23日完成第1顆衛星第一次關鍵設計審查會議(CDR1)。
- 完成衛星本體自主元件的各項工程驗證。
- 完成通訊酬載電腦電路板硬體基本功能驗證、電源板功能測試、機構件設計等工作。



## 法規調適促進先進網路應用發展

### 5G專網政策與垂直場域法規調適

- 成立行動寬頻專網推動辦公室提供專網推動、申請輔導、資訊平台與審查審驗等服務。
- 完成5G專網網站建置。
- 完成「行動寬頻專用電信網路設置使用管理辦法」及相關配套文件。
- 完成行動寬頻專用電信網路資通安全維護計畫範本與自評表範本。
- 完成資通安全及偵測防護規劃範本與網路之維運管理及實體安全規劃範本。
- 參考「物聯網場域資安防護評估指引v2」，暫以英業達及digiBlock為對象，進行5G專網場域資安防護評估，預計於年底前完成評估報告2份。

# 數位創新分組



## 願景:推動產業創新轉型，推升數位經濟

### 聚焦項目

#### 擴大 數位經濟

- 發展數位文創經濟
- 資料經濟
- 活絡數位商務

#### 數位 關鍵技術

- 深耕資安環境
- 發展A世代半導體
- 首套5G O-RAN 基站網管系統，進軍國際

#### 產業 轉型基盤

- 促進雲世代產業數位轉型
- 提升微型企業數位與應用雲端服務能力
- 發展產業雲服務，擴大海外市場

### 主要績效目標

- 強化 **5G 領航領域文化體驗跨域整合運用**，包括展演業、展覽業，至 2024 年各領域完成至少 1 項代表案例
- 以「實境體感暨虛擬科技創新應用推廣計畫」**促進多元實境體感暨虛擬科技創新應用**，發掘產業需求完善數位科技產業鏈、促進跨域共創與產業升級。
- 將資料經濟應用服務推至海外市場，全程共扶植具海外營收之**資料經濟旗艦12案**
- 提升臺灣產官學研**資安防護能量**，培訓國內頂尖實戰資安人才，活絡資安產業，降低資安風險
- 打造臺灣成為亞洲「**高階製造、半導體先進製程**」中心以及**全球高科技研發中心**
- 緊跟 **3GPP** 標準，建立**B5G** 前瞻通訊核心技術能量，推動國際合作，強化 5G/B5G 專網系統網路建構基磐
- 以**雲端平臺**促進重點領域產業包括文化科技、農業等轉型
- 帶動開發商轉至少**6個**具產業影響力之數位雲服務解決方案，帶動中小企業新增營收累計達 **20 億元**
- 推升數位軟體之創新與應用，至2025年提升電腦及資訊服務業年營業額**達5,400億元(CAGR6%)**

# 數位創新分組2023年亮點成果 (1/3)



## 擴大數位經濟

文化部  
經濟部  
數位部

### 5G及AI創新應用實證場域 提升數位展演與內容 文化科技國力升級

- 兩廳院與資策會合作，推出推出5G節目IP《島嶼》、雲門50鄭宗龍《波》、《向生命乾杯》、Operation 1'71701'/ 彌—見證日：終末之戰》。
- 結合5G科技與表演，運用AI、AR、互動燈光，提升觀眾體驗，展現數位科技商用演出具體成果。



### 大廠在台扎根前瞻技術 強化我國產業領導性 技術研發實力

- 推動國際繪圖晶片龍頭大廠輝達 ( NVIDIA ) 設定「人工智慧創新研發中心」，招募千人AI研發團隊。
- 運用先進GPU技術，提供各個產業解決方案以幫助台灣廠商走向國際市場。



### 全民參與科技運動體驗 新現代五項科技運動 全民運動風氣更加興盛

- 串聯全台10縣市19處運動場域，持續辦理「主題日」活動廣宣。
- 民眾可以異地同賽，不受時間、空間、地域的限制，迄今已達約3萬2千體驗人次。



# 數位創新分組2023年亮點成果 (2/3)



## 數位關鍵技術

國科會  
經濟部  
數位部

### 提升災害防救技術及決策 提高災害預測精準度 增進抗災韌性

- 山區**閃洪預警**：山區災害熱點預報模式，累計完成13區API開發，提供未來**24小時**河川**預報**作業化資料。



- 精進都會區地震預警系統：縮短臺北市、新北市、桃園市地震警報發布時間至約**7秒**。

### 大廠來臺設立研發中心 為臺灣長遠經濟發展 奠定厚實基礎

- 推動**優貝克ULVAC**濺鍍設備、**艾司摩爾ASML**晶圓檢測設備、**科林研發Lam**蝕刻設備等技術來臺研發與**投資**
- 設立**3家**研發中心，並帶動就業機會。

ULVAC

ASML

Lam  
RESEARCH



### 促使AI人工智慧生根 促進我國AI潛力業者產出具有國際競爭力產品服務

- AI領航推動計畫徵案收件達**82案**，提供政策補助資源，協助提升技術落地成功率
- 引導AI業者投入合適領域主題，包括智慧商務**41案**、智慧製造**17案**、智慧醫療**24案**。



智慧商務



智慧製造



智慧醫療

# 數位創新分組2023年亮點成果 (3/3)



## 產業轉型基盤

農業部  
經濟部  
數位部

### 促進小農數位能力起飛 扶植微型農業經營者 應用數位工具

- 建構「**雲市集 - 農業館**」導入 **303** 項SaaS雲端數位工具供小農使用。
- 累計協助共 **3,218** 農業經營者數位導入，解決痛點。
- 累計 **3,619** 項農產品數位化銷售。



### 推動商業服務業數位轉型 透過數據回饋 驅動數位轉型及 創新商業模式

- 協助 **26** 家零售、餐飲、休憩服務等業者，發展新商業模式，帶動 **4,504** 家業者營收成長 29.27 億元、海外營收 **83.36** 億元；
- 帶動 **64** 家中小企業，發展 18 項創新服務或商品。



### 各行各業數位科技創新 建構具產業影響力 之數位雲服務解決方案

- 預計帶動 9 個行業別領域中小企業導入 SaaS 雲端服務共 **8,000** 家，帶動中小企業新增營收累計達 **7** 億元。

發展 9 個行業別領域 SaaS



餐飲

零售

照護

旅宿

美容服務

工具機

鋼鐵

橡塑膠

金屬

# 數位治理分組2023年亮點成果 (1/4)

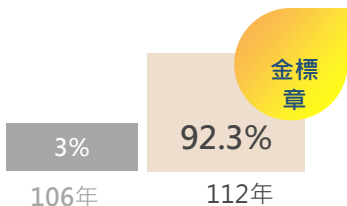


## 建構資料治理生態系-從資料開放邁向資料協作

### 提升資料品質

#### 資料開放成果

- ✓ 開放資料集逾 **5.5萬項**
- ✓ 瀏覽量達 **1億3,200萬次**
- ✓ 下載量達 **2,052萬次**
- ✓ 金標章占比達 **89.0%**



#### 領域資料標準

- ✓ 已推動**23**個領域
- ✓ 共**177**項子題資料標準
- ✓ 符合白金標章達**50.6%**

戶政	交通
金融	財稅
資源	氣象

持續推動領域標準

### 聚焦高應用價值主題

#### 高應用價值主題

- ✓ 活化應用成長率 **35.5%**
- ✓ 下載量約佔全平臺**24.18%**
- ✓ 瀏覽量增加約 **62萬人次**



參考國內外發展趨勢，聚焦以**氣候環境、災害防救、交通運輸、健康醫療、能源管理、社會救助**等6項主題深化開放具主題應用價值之資料集。

### 促進民間資料協作

#### 資料活化應用

- ✓ 輔導政府機關、非營利組織及企業運用資料整合分析與資料流程探勘等技術，改善作業流程、提昇救災應變效率與促進業務推廣等，發揮資料多元創新應用。



# 數位治理分組2023年亮點成果 (2/4)

## 推升智慧政府服務(1/3)-AR 頭盔結合AI，提升災害現場搜救效率(內政部消防署)

以前

救災人員進入火場現場，直接以視覺、聽覺等直觀方式搜索受困者所在位置，無法快速、精準掌握火場環境，搜救困難且費時。

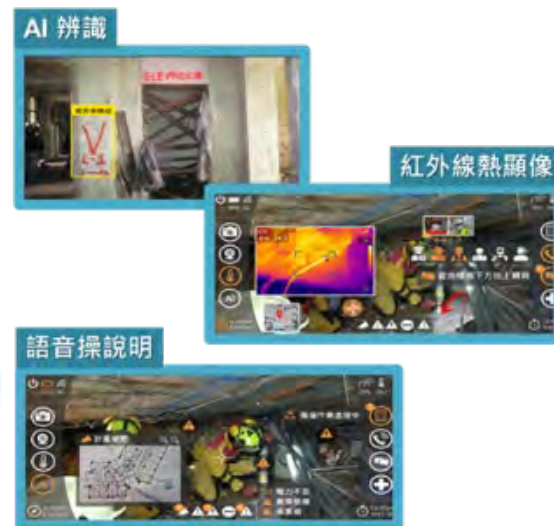
現在

運用AR 頭盔結合熱顯像儀，救災人員進入倒塌建築物時能結合AI大數據自動辨識疑似活體生物以及環境危害溫度，輔助救災人員提高尋獲受困者之機率。

效益：提升災害現場搜救效率、保障人民生命安全



WHERE



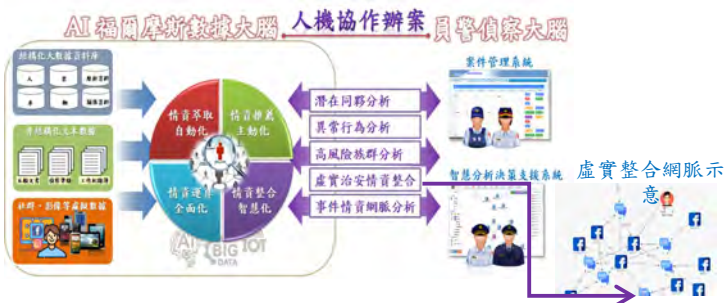
# 數位治理分組2023年亮點成果 (3/4)



## 推升智慧政府服務(2/3)-各部會運用人工智慧輔助業務執行

### AI分析案件與提升破案效率 (內政部)

運用所建置AI福爾摩斯圖運算引擎所提供之強大情資網脈分析運算基礎下，建立虛擬情資整合比對機制，強化虛實情資整合與視覺化應用，加速員警進行數位身分比對辨識、虛實情資整合檢索、潛在同夥分析，破獲案件數提升率累計達60%以上。



### 智慧勾稽異常清運行為 (環境部)

於重要路段遠端監測，車牌辨識結合AI，智慧勾稽異常清運行為，並自動告警通報。



### AI處理簡易案件 (法務部)

以AI迅速處理簡易案件，使檢察官專注複雜案件達到明察速辦、疑案慎斷。



# 數位治理分組2023年亮點成果<sup>(4/4)</sup>



## 推升智慧政府服務(3/3)-各部會運用人工智慧輔助業務執行

部會運用AI技術，發展智慧客服，可減省機關回應問題之人力成本，並24小時全天候以自動化系統提供核心業務諮詢服務，民眾可隨時諮詢政府服務。



### 人事智慧客服

(行政院人事行政總處)

人事智慧客服系統法規作業查詢之使用人次2023年累計約達13,000人次。

### 自然人憑證智能文字客服

(內政部)

自然人憑證文字客服，2023年累計使用人次約達9,000人次。

### 稅務智慧客服

(財政部)

提供土地增值稅、契稅、房屋稅及電子申報操作年問答服務，截至2023年12月底，於非機關服務時段使用人次約達2,486人次。

# 數位包容分組

願景:營造多元族群學習環境，共享數位資源，達到普及數位平權

## 聚焦項目



## 主要績效目標

1. 全面提升數位科技包容度，2025年達成數位生活服務使用普及率達80%，並縮小高齡及偏鄉人口數位落差
2. 落實5G教育實證，2025年達成建立10個5G校園應用實作場域，並成立至少1個5G跨校教學聯盟
3. 充足適性數位人才能量，建立數位人才滾動調查與技能分級認證機制，強化重點領域人才培育(如：資安、教育、AI、5G與相關跨域人才)
4. 為降低數位教育落差，至2025年重點偏鄉學校至少落實1項5G遠距科技教學示範成果，提升數位教育種子師資與數位科技教材開發應用比率
5. 推動偏鄉5G智慧教室與資訊環境整備，至2025年達成重點偏鄉學校5G智慧教室與學習資源整備

## 普及數位平權分項



### 增進民眾基礎數位能力

教育部、原民會、移民署與衛福部辦理多元族群數位應用與素養課程，更因應地方需求設計多樣化課程內容，使數位弱勢民眾藉由豐富且便利的資訊課程提升數位能力，截至112年12月，各部會推廣合計達47,780人。

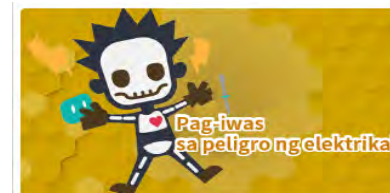


### 提升遠距醫療應用狀況

科技組：衛福部導入5G完成遠端協同會診平臺系統，並新增心臟內科與神經內科，提供偏鄉醫師與專科醫師合作會診。

照護司：於原鄉離島地區完成建置47處衛生所遠距醫療門診服務及提供5G網路服務，截至112年12月服務共計12,794人次。

醫事司：新增10處偏鄉地區醫療機構遠距專科門診醫療服務，原完成建置處持續維運。



菲律賓語【他加祿語】製造業常見危害-感電危害預防

長度：60分鐘

系列：菲律賓語課程

講師：職業安全衛生署

### 製作職業安全數位教材

勞動部編撰活潑且具互動性的數位教材影片，教材包含中文、閩南語、英語、印尼語、泰語、越語等六種語言，並可透過手機等多種平臺撥放，提供勞工隨時、隨地進行學習，截至112年12月，累計上課人數達723,098人。

## 培育數位人才分項



扎根中小學科技教育

- 教育部為深根中小學科技教育，辦理**教師共備研習**，發展AI彈性課程，參與學生逾4,000人次。
- 另導入大學輔導資源，**推動AI導師指導制度(Mentor)**，自31名高中生篩選錄取19人參訓，給予1年專題研究指導。



多面向培育大專院校人才

- 教育部：強化重點領域(如：**B5G/6G、AI、晶片設計、數位人文**等)人才培育，從課程、師資、實作、及總整性實務學習，培育產業科技專業人才逾31,600人次。
- 國科會：培育產業所需**高階碩博士顯示研發人才**計294人，並研發**車用浮空顯示技術**，榮獲Touch Taiwan 2023 iZONE首獎友達發明獎。



協助企業開拓數位發展

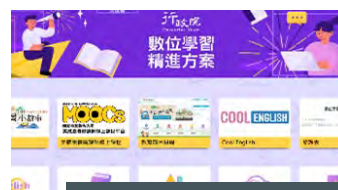
- 數位部：促成10個產業聯盟**投入發展AI應用實地驗證**，並導入27個應用服務；培訓淬煉AI應用關鍵人才949人次。
- 經濟部：培訓數位轉型所需**中高階領導及專業人才**，累計7,557人次。促成15家中小企業改善營運績效超過5%，南部企業完成數位轉型概念驗證(POC)合作5案。

## 數位學習環境分項



### 中小學網路及數位建設

- 提升學校對外網路頻寬達300M至1GM，並補強教室網路環境，學生可同時無線上網且頻寬足敷使用。
- 學習載具61萬臺(偏鄉1人1機、非偏鄉6班配1班)，已運用於課堂教學，並搭配載具管理系統，派送軟體內容。
- 縣市數位學習推動辦公室協助學校數位教學實施與管理，112年11月完成22個縣市辦公室訪視。
- 試辦自行帶載具到校及帶載具回家學習(BYOD&THSD)計畫，共177校、687班、1.6萬學生參與，延伸課後數位學習。



### 數位學習平臺資源服務

- 建置教育雲數位學習入口網，提供多元數位學習平臺、資源與工具。教育雲整合介接62個公私部門學習網站，其中教育部因材網約有1.5萬部教學影片、11萬個測驗題，累積758萬人次觀看使用。
- 補助各縣市學校採購數位內容與教學軟體，已公告採購清單計283家業者、2,652項產品。
- 112年11月9-12日舉辦資訊月臺灣教育科技展，參觀逾2萬人次，有效推播資源服務予師生及家長。



### 數位教學與學習

- 在中小學方面，累計培訓全國教師比率達88%；導入數位科技輔助自主學習、主題跨域與專題導向學習(PBL)、新興科技教育遠距示範服務及5G智慧學習暨教學應用等，計約18.7萬人次師生參與。112年10月公布中小學數位教學指引2.0，納入生成式AI教學示例。
- 在大學方面，開設磨課師及跨校遠距課程共576課次，計約362萬人次使用。112年辦理366場教師數位教學增能活動，2萬2,512位教師參與。